



## FAQs zur Chipkarte

### **1. Was ist die Validierung und was passiert mit meiner Chipkarte?**

Durch den Validierungsvorgang wird die Chipkarte aktiviert. Bei diesem Vorgang wird der Gültigkeitszeitraum der Karte aufgeprägt. Auf der Karte erscheinen das vorherige sowie das aktuelle Semester. Bei Studierenden, die im letzten Semester noch nicht eingeschrieben waren, erscheint nur das aktuelle Semester. Neben dem Gültigkeitsdatum wird bei Ersthörern das VRS Logo für die Fahrten im VRS-Gebiet eingeprägt.

### **2. Wo und wie validiere ich meine Chipkarte?**

An den Validierungsstationen neben der Ambulanz, in der Eingangshalle des Hauptgebäudes der SpoHo. Die Karte für den Validierungsvorgang wie im Display angezeigt in den Automaten einführen.

### **3. Bekomme ich jedes Semester eine neue Chipkarte?**

Die Chipkarte muss zu Beginn jedes Semesters neu validiert werden, sodass das alte Semester durch das neue überschrieben wird.

### **4. Woher bekomme ich das NRW- Ticket?**

Das NRW- Ticket ist nicht auf der Chipkarte aktiviert. Das NRW-Ticket erhalten Sie unter folgendem Link: [www.ots-nrw.de](http://www.ots-nrw.de).

### **5. Wer sind meine Ansprechpartner bei Fragen zur Chipkarte?**

InfoPoint der Deutschen Sporthochschule Köln  
Erdgeschoss im Hauptgebäude  
Tel: 0221-4982-2222; Mail: [infopoint@dshs-koeln.de](mailto:infopoint@dshs-koeln.de)  
Öffnungszeiten unter [www.dshs-koeln.de/infopoint](http://www.dshs-koeln.de/infopoint)

### **6. Was passiert bei Verlust?**

Bei Verlust der Chipkarte kann im InfoPoint gegen eine Gebühr von 10 € eine neue Karte beantragt werden.

## 7. Welche weiteren Funktionen hat die Chipkarte?

1. Die Chipkarte gilt als Zahlungsmittel in der Mensa. Dort kann ausschließlich mit der Chipkarte gezahlt werden. Nur in der Cafeteria gibt es noch eine Bargeldkasse.

An den Aufladeterminals in der Mensa kann mit der EC Karte unter Eingabe der PIN (PIN der EC Karte, wie am Geldautomat) Geld auf die Chipkarte aufgeladen werden. Mindestens 10,00 €, maximal 100,00 €. An der Kasse der Cafeteria kann die Karte mit Bargeld aufgeladen werden.

2. Die Chipkarte dient als Bibliotheksausweis. Zudem kann die Karte in der Bibliothek am Aufladeterminale bei der Treppe ausschließlich mit Geldscheinen bis maximal 20 € aufgeladen und an den Kopierstationen als Zahlungsmittel verwendet werden (ACHTUNG: Beim Mensakonto und Bibliothekskonto handelt es sich um zwei unterschiedliche Funktionen, die nicht miteinander verknüpft sind! Mit dem Guthaben der Mensa kann also nicht in der Bibliothek gezahlt werden und umgekehrt).

Das Geld, welches in der Bibliothek auf die Karte geladen wurde, kann (anders als beim Mensaguthaben) nicht wieder ausgezahlt und bei Verlust des Ausweises nicht übertragen werden, da die Informationen über die Höhe des Guthabens ausschließlich auf der Karte selbst gespeichert sind.

Die Nutzung der Kopiergeräte ist nur mit für das aktuelle Semester validierten Karten möglich.

### **WICHTIGER HINWEIS:**

**Da die Karten sehr empfindlich sind, wird empfohlen, diese in einer Schutzhülle aufzubewahren!!!**