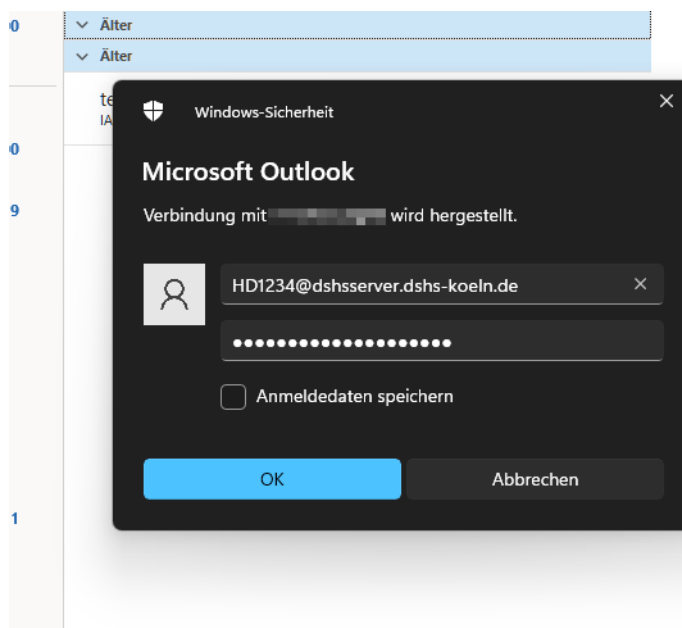


Exchange mit Outlook 2019, Outlook 2021 oder Outlook 365 fragt kontinuierlich weiter nach Log-in-Daten

Problem:

Outlook 2019, Outlook 2021 oder Outlook 365 fragt ständig erneut nach dem Kennwort zum Mailkonto.



Ursache:

Verursacht wird dieses Problem durch einen Versuch von Outlook, einen Autodiscover gegenüber eines Microsoft-Clouddienstes durchzuführen.

Da die Benutzerdaten dort unbekannt sind, kann der Versuch niemals erfolgreich ausgeführt werden, was sich dann in der immer wiederkehrenden Aufforderung äußert, die Zugangsdaten zu übermitteln.



Lösung:

Möglichkeit 1:

Laden Sie diese Datei herunter und führen Sie diese auf Ihrem PC aus. [Outlook Patch.reg](#)

Möglichkeit 2:

Das Problem kann durch einen neuen Eintrag in der Windows Registry behoben werden.

- Öffnen Sie die Registry durch Ausführen des Befehls **regedit**.
- Bewegen Sie sich in folgendes Verzeichnis: HKEY_CURRENT_USER → Software → Microsoft → Office → 16.0 → Outlook → AutoDiscover
- Legen Sie im Verzeichnis AutoDiscover nun einen neuen **DWORD-Wert (32bit)** Eintrag mit folgendem Namen an: **ExcludeExplicitO365Endpoint**
- Weisen Sie dem Eintrag den Wert **1** zu.

Probleme oder Fragen

Wenn Sie Fragen oder Probleme haben, wenden Sie sich an support@dshs-koeln.de.