

FAQ's – Sie sind Referent*in am Spoho-Karrieretag?

Wir freuen uns, dass Sie dabei sind!

Wie komme ich in den virtuellen Raum? Ich finde den Link nicht.

Bitte prüfen Sie Ihren Posteingang. Ihnen wurden vor der Veranstaltung die Webex-Zugangsdaten vom Orgateam zum virtuellen Raum per Email zugesandt.

Wenn diese Email nicht mehr auffindbar sein sollte, dann wenden Sie sich an das Orgateam unter 0221 4982 4610 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an <mailto:kt@dshs-koeln.de>

Ich starte den virtuellen Hintergrund und mein Rechner stürzt ab. Was mache ich dann?

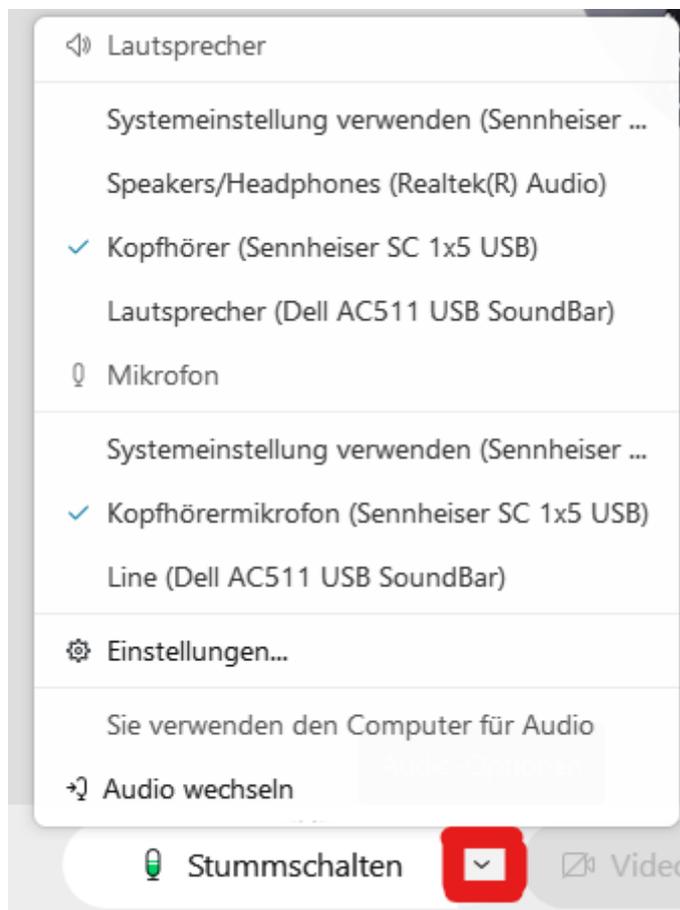
Starten Sie den Rechner und das Programm neu. Achten sie auf eine stabile Internetverbindung, am besten über eine LAN-Verbindung. Sollte das Problem ein weiteres Mal auftreten, dann verzichten Sie bitte auf den virtuellen Hintergrund und präsentieren Sie vor einem neutralen Hintergrund.

Das System stürzt immer wieder ab. Was soll ich tun? (ze.IT)

Achten sie auf eine stabile Internetverbindung, am besten über LAN. Schließen Sie bitte weitere Hintergrundaufgaben Ihres PCs.

Sollte das System weiterhin abstürzen, dann wenden Sie sich bitte an den Troubledesk unter 0221 4982 4610 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an <mailto:kt@dshs-koeln.de>.

Ich kann den Ton und/oder das Video nicht aktivieren.



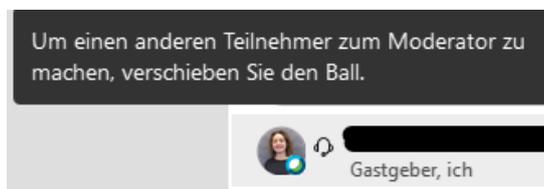
Sie können den Ton und das Video auf diese Weise aktivieren und auch den zu nutzenden Lautsprecher/Mikrofon aussuchen.

Durch klicken auf *Stummschalten* (de-)aktivieren Sie den Ton.

Ihre Moderator*in hilft Ihnen an dieser Stelle gerne weiter.

Wie übertrage ich meine Rechte? Moderator*in -> Gastgeber*in -> Mitgastgeber*in

Um einen anderen Teilnehmenden die Moderator*innenrolle zu übertragen, müssen Sie den Ball verschieben. Dazu müssen Sie in der Teilnehmer*innenliste den aktuellen Moderator anklicken und dann den kleinen bunten Ball der gewünschten Person zuordnen. Moderator*innenprivilegien berechtigen zum Teilen des Bildschirms.



Gastgeber*innenrollen können Sie durch Rechtsklick auf die gewünschte Person zuweisen.

Ich habe die Teilnehmer*innenliste nicht mehr zur Hand. Woher bekomme ich die Übersicht?

Als Unternehmensvertreter*in können Sie gerne die Sie begleitende Moderator*in fragen. Diese wird Ihnen die Daten zusenden können.

Als Referent*in der Hochschule, wenden Sie sich an das Orgateam unter 0221 4982 4610 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an <mailto:kt@dshs-koeln.de>