

FAQ's - Studierende Spoho-Karrieretag

Wie komme ich in den virtuellen Raum? Ich finde den Link nicht.

In deinem [persönlichen Account](#), welchen du angelegt hast, um deine Events zum SKT20*digital auszuwählen, findest du den Reiter **Übersicht**. Klicke auf diesen – alle deine Veranstaltungen, die du gebucht hast, werden nun angezeigt. Klicke auf ‚zum Meetingraum‘ und du wirst direkt in den virtuellen Meetingraum weitergeleitet.

Denke daran: der Meetingraum wird max. 15 Minuten vor Veranstaltungsbeginn von den Gastgeber*innen geöffnet.

Wie komme ich zum LogIn?

Unter <https://skt.dshs-koeln.de/> kommst du zum LogIn (Anmeldeportal).

Ich habe meine Anmeldedaten vergessen. Wie komme ich an das Passwort?

Klicke im Anmeldeportal auf *Passwort vergessen?* Gebe deine bei der Anmeldung genutzte E-Mail-Adresse an und erhalte in Kürze ein E-Mail mit der Möglichkeit dein Passwort zurückzusetzen.

Ich weiß nicht mehr, wofür ich mich angemeldet habe.

Im Anmeldeportal findest du in der *Übersicht* eine Auflistung deiner angemeldeten Veranstaltungen. Schau am besten schon ein paar Tage früher in die Übersicht, um sicherzustellen, dass du nicht zu spät zum Event kommst.

Muss ich absagen, wenn ich doch nicht teilnehmen kann?

Eine Absage ist nicht notwendig.

Was mache ich, wenn ich während der Veranstaltung aus dem virtuellen Raum "fliege"? Kann ich wieder dazu kommen?

Die Räume bleiben während den Veranstaltungen in der Regel geöffnet. Sollte ein*e Gastgeber*in den Raum schließen, dann ist ein Zutritt über die „Lobby“ dennoch möglich. Dazu einfach normal in den Raum einwählen und warte bis der*die Gastgeber*in dich eintreten lässt.

Ich habe mich ganz sicher für eine Veranstaltung angemeldet, finde sie aber nicht mehr in meiner Übersicht.

Bitte melde dich mit deinem Anliegen beim Troubledesk.

Rufe uns an unter 0221 4682 4610 oder schreibe eine Email an kt@dshs-koeln.de

Hast du weitere Fragen oder Anliegen? Schau, auf der SKT-Website vorbei: hier findest du vielfältige Informationen zum Programm, Arbeitgeber*innen und dem Ablauf.

Viel Spaß beim SKT20*digital