



Die Deutsche Sporthochschule Köln ist als Universität des Landes Nordrhein-Westfalen in ihrem Forschungsspektrum und mit rund 6.000 Studierenden in Deutschland einzigartig. Sie gehört auf ihrem Gebiet auch international zu den renommiertesten Universitäten.

Im Hockey-Judo-Zentrum bzw. Gästehaus der Deutschen Sporthochschule Köln ist zum 12.07.2019 eine Stelle als

### **Empfangsmitarbeiter/in (w/m/d)**

in Vollzeit mit einer regelmäßigen Wochenarbeitszeit von derzeit 38 Stunden und 30 Minuten befristet bis zum 22.08.2021 im Rahmen einer Vertretung zu besetzen. Der Arbeitseinsatz erfolgt im Schichtdienst auch an Wochenenden und Feiertagen.

#### **Ihre Aufgaben**

- Erteilen von allgemeinen Auskünften an Nutzer/innen, Gäste und Besucher/innen
- Abwicklung der Vermietung von Zimmern und Räumen, wie z.B. Check-in und Check-out sowie Erstellung von Abrechnungen und Belegen
- Organisatorische Aufgaben, wie z.B. Telefondienst, Zufahrtskontrolle, Postverkehr und Schlüsselverwaltung, Weiterleitung von Stör- und Schadensfällen
- Statistische Erhebungen der Nutzungsdaten im Bereich der Sportstätten des Hockey-Judo-Zentrums
- Überwachung der sicherheitstechnischen Meldesysteme und abendlicher Kontrollgang
- Verwaltung des Kassenbuches

#### **Erforderlich sind**

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachmann/-frau oder eine abgeschlossene Ausbildung und mehrjährige einschlägige Berufserfahrung in der Hotelbranche bzw. im Gastgewerbe
- Gute PC-Kenntnisse, insbesondere Word und Excel
- Sichere Anwendung der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Sichere Anwendung der englischen Sprache
- Serviceorientiertes und besucherfreundliches Verhalten
- Sicheres und aufgeschlossenes Auftreten sowie gute Umgangsformen
- Zuverlässigkeit, Engagement und Flexibilität

#### **Erwünscht sind**

- Kenntnisse von Hotelmanagementsystemen, wie z.B. Protel und Fidelio

**Unser Angebot an Sie** ist ein vielseitiges und eigenverantwortliches Aufgabenfeld in einer offenen Arbeitsatmosphäre mit professionell arbeitenden Teams und regelmäßigen Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Darüber hinaus bieten wir Ihnen ein breites Angebot an Möglichkeiten im Rahmen des Betriebssports und unterstützen wir Sie bei der Vereinbarkeit von Familie und Beruf, unter anderem im Rahmen von flexibler Arbeitszeit. Eine zusätzliche Absicherung bietet die betriebliche Altersversorgung bei der Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL).

Bei Vorliegen der persönlichen und tarifrechtlichen Voraussetzungen erfolgt die Eingruppierung bis Entgeltgruppe 4 TV-L.

Die Deutsche Sporthochschule Köln strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an. Bewerbungen von qualifizierten Frauen sind daher ausdrücklich erwünscht. Frauen werden nach Maßgabe des Landesgleichstellungsgesetzes bevorzugt berücksichtigt.

Bewerbungen geeigneter schwerbehinderter Menschen und diesen Gleichgestellten im Sinne von § 2 SGB IX sind erwünscht.



Ihre aussagekräftige Bewerbung senden Sie bitte unter Angabe der Kennziffer **1922-nwMA-D4** bis zum **24.04.2019** in einer **zusammenhängenden** PDF-Datei ausschließlich an [bewerbung@dshs-koeln.de](mailto:bewerbung@dshs-koeln.de).

Bei Fragen zum Aufgabengebiet wenden Sie sich bitte an Frau Schmitz unter Tel. 0221 4982-2890. Zu rechtlichen und verfahrenstechnischen Fragen steht Ihnen Frau Gieseler unter Tel. 0221 4982-7531 für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung. Besuchen Sie auch unsere Homepage [www.dshs-koeln.de](http://www.dshs-koeln.de).

