



Die Deutsche Sporthochschule Köln ist als Universität des Landes Nordrhein-Westfalen in ihrem Forschungsspektrum und mit rund 6.000 Studierenden in Deutschland einzigartig. Sie gehört auf ihrem Gebiet auch international zu den renommiertesten Universitäten.

Die zentrale Betriebseinheit für Informationstechnologie (ze.IT) betreut für die Beschäftigten der DSHS vollausgestattete IT-Arbeitsplätze mit PC, Drucker und Telefon. Die Nutzer/innen werden bei technischen Fragen und Problemen unterstützt. Des Weiteren werden öffentlich zugängliche Computer sowie PC-Schulungsräume betreut. Darüber hinaus bietet die ze.IT eine Hotline und einen persönlichen IT-Helpdesk für Studierende an.

Zur Verstärkung unseres Teams der zentralen Betriebseinheit für Informationstechnologie ist in der Abteilung IT Service zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Stelle als

Mitarbeiter/in (w/m/d) im IT Service

in Vollzeit mit einer regelmäßigen Wochenarbeitszeit von derzeit 39 Stunden und 50 Minuten befristet für zwei Jahre zur erstmaligen Beschäftigung an der Deutschen Sporthochschule Köln zu besetzen. Aufgrund verschiedener Digitalisierungsprojekte an der Deutschen Sporthochschule Köln gewinnt die ze.IT an Bedeutung, insoweit besteht ggf. eine Beschäftigungsperspektive.

Aufgabenschwerpunkte

- Anwenderbetreuung und Beratung im Bereich Bürokommunikation, Soft- und Hardwareservice
- Installation, Konfiguration und Administration der Computersysteme in Verwaltung und Wissenschaft (Windows und Mac)
- Fehleranalyse und -behebung an Systemen und Peripheriegeräten
- Paketierung von Software und Konfiguration von Installationsmedien für Windows Clients
- Teilnahme am IT-Support für Studierende
- Mitarbeit in allen anderen Bereichen der IT

Erforderlich sind

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Informatik-Studium oder eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur /zum Fachinformatiker*in oder eine gleichwertige abgeschlossene Ausbildung
- Kenntnisse in Betreuung und Einrichtung von Windows Clients
- Interesse und weitgefächertes Wissen auf dem Gebiet der Informationstechnologie

Erwünscht sind

- Erfahrungen mit Software Paketierung und Verteilung
- Erfahrungen in der Planung und Durchführung von Projekten bzw. Mitarbeit in größeren Projekten
- Erfahrungen im Hotline-Betrieb und Anwendersupport

Persönliches Anforderungsprofil:

Aufgrund der vielschichtigen Aufgabenstellung erfordert die Tätigkeit eine ausgeprägte Teamfähigkeit, Kommunikationsvermögen und Organisationsgeschick. Daneben sollten folgende Eigenschaften zu Ihren Stärken zählen:

- Ein freundliches und kundenorientiertes auftreten
- Fähigkeit, selbständig und eigenverantwortlich zu arbeiten
- Schnelle Auffassungsgabe
- Belastbarkeit auch in Stress-Situationen
- Fähigkeit, Wesentliches zu Filtern und Gesamtzusammenhänge zu erkennen
- Aufgeschlossenheit für neue Themen und Technologien



Was wir Ihnen bieten: Eine kollegiale Teamatmosphäre sowie ein sehr gutes Betriebsklima. Zudem bieten wir Ihnen die Möglichkeit sich mit Ihren Stärken in alle Bereiche der IT einbringen zu können und mit motivierten Kollegen*innen im Team an komplexen IT-Fragestellungen zu arbeiten.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen regelmäßigen Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie ein breites Angebot an Möglichkeiten im Rahmen des Betriebssports und unterstützen wir Sie bei der Vereinbarkeit von Familie und Beruf, unter anderem im Rahmen von flexibler Arbeitszeit. Eine zusätzliche Absicherung bietet die betriebliche Altersversorgung bei der Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL).

Bei Vorliegen der persönlichen und tarifrechtlichen Voraussetzungen erfolgt die Eingruppierung bis Entgeltgruppe 10 TV-L. Nähere Information zur Höhe des Entgelts finden Sie [hier](#). Die Stufenzuordnung erfolgt unter Berücksichtigung der persönlichen beruflichen Erfahrungen.

Stellenbesetzungen werden grundsätzlich auch in Teilzeit vorgenommen, soweit nicht im Einzelfall zwingende dienstliche Gründe entgegenstehen.

Die Deutsche Sporthochschule Köln strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an. Bewerbungen von qualifizierten Frauen sind daher ausdrücklich erwünscht. Frauen werden nach Maßgabe des Landesgleichstellungsgesetzes bevorzugt berücksichtigt.

Bewerbungen von Menschen mit Schwerbehinderung und ihnen Gleichgestellte sind willkommen. Sie werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bevorzugt berücksichtigt.

Ihre aussagekräftige Bewerbung senden Sie bitte unter Angabe der Kennziffer **2061-nwMA-IT Service** bis zum **23.11.2020** in **einer zusammenhängenden** PDF-Datei ausschließlich an bewerbung@dshs-koeln.de.

Bei Fragen zum Aufgabengebiet wenden Sie sich bitte an Herrn Keil unter Tel. 0221 4982-2844. Zu rechtlichen und verfahrenstechnischen Fragen steht Ihnen Frau Ziemann unter Tel. 0221 4982-7601 für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung.

Besuchen Sie auch unsere Homepage www.dshs-koeln.de. Dort finden Sie unter www.dshs-koeln.de/datenschutz/ auch Informationen zum Umgang mit Ihren zum Zwecke der Bewerbung übermittelten personenbezogenen Daten.

