

AUSHILFE AM CLEARING (M/W/D)



 Geringfügige Beschäftigung  Ab sofort

Ergreife deine Chance, werde Mitglied unserer rot-weißen Fußballfamilie und trage als Teil des Teams hinter dem Team zum Erfolg des 1. FSV Mainz 05 bei. Wir sind seit vielen Jahren eine feste Größe im deutschen Profifußball und insbesondere als Aus- und Weiterbildungsverein von Spielern und Trainern anerkannt. Neben der Verbindung zum sportlichen Bereich, unserem Aushängeschild, machen uns die familiäre Arbeitsatmosphäre sowie der stets gelebte Zusammenhalt innerhalb des Vereins zu einem attraktiven Arbeitgeber.

DIESE AUFGABEN ERWARTEN DICH:

- > Ticketprüfung im zentralen Ticketsystem
- > Problemidentifikation von nicht funktionierenden Tickets (Doppelscann, gefälschte Tickets, illegal verkaufte Tickets, stornierte Tickets etc.)
- > Umgang mit diversen Ticketfällen (Erstellung von Ersatzticket, Entsperren von Tickets, Stornierung und Buchung von Tickets)
- > Dokumentation von Ticketinformationen und Kundendaten zur Nachbereitung
- > Kassenverantwortung (Ansprechpartner für Kassen- und Servicemitarbeiter an deinem Eingang)
- > Drehkreuzkontrolle

DU HAST FOLGENDES PROFIL:

- > Mindestalter: 18 Jahre
- > Freundlichkeit, Serviceorientierung und Zuverlässigkeit
- > Einsatzbereitschaft, Flexibilität, Stressresistenz, Belastbarkeit und eine selbstständige Arbeitsweise
- > Eine gute Ausdrucksweise und einen kühlen Kopf
- > Sehr gutes Sprachgefühl und stilsichere Kommunikation in deutscher und englischer Sprache

EINSATZZEITEN:

- > An Spieltagen der Profis: Ca. 3,5 h vor Spielbeginn bis zur Halbzeitpause
 - Verpflichtung für nahezu alle Heimspiele der Profis
- > An Spieltagen der U23: Ca. 1,5 h vor Spielbeginn bis zur Halbzeitpause
- > Bei Events: Flexibel an Wochenenden sowie gelegentlich unter der Woche

WIR BIETEN:

- > Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem hoch emotionalen und spannenden Umfeld eines Fußball-Bundesligisten
- > Stundenlohn i.H.v. 15,00 €

INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Anschreiben und Lebenslauf. Bitte bewirb dich über unsere Homepage unter folgendem [Link](#).