

Werkstudent:in im Bereich Kundenoffice

(all genders welcome)

Wer sind wir?

E&P Reisen und Events GmbH ist ein Reiseveranstalter mit den Schwerpunkten **Wintersportreisen, Gruppenreisen und Event- und Incentivereisen**. Mit uns verreisen jährlich mehr als **25.000 Kund:innen**.

Unter dem Claim „**Viel Schnee für wenig Flocken**“ bieten wir unseren Kund:innen (Zielgruppe 18-35 Jahre) Reisen in top Skigebiete der Alpen, in denen wir eigene Sportclubs betreiben. In unserem Office in Köln beschäftigen wir ca. 45 Mitarbeitende, sowie etwa 75 Saisonkräfte und etwa 350 Wochenteamer:innen in unseren Winterdestinationen.

Aufgabenbereiche

- Bearbeitung von Kund:innenanfragen per E-Mail, Telefon oder WhatsApp
- Unterstützung bei der Rechnungserstellung und -prüfung
- Pflege von Kund:innendaten
- Weiterleitung komplexer Fälle

Voraussetzungen

- gerne Wintersportkenntnisse (Ski und/oder Board) und Touristisches Interesse
- Englischkenntnisse, (Fach-)Abitur
- Gute Computerkenntnisse (Word, Internetrecherche etc.)
- Einsatzbereitschaft, Verlässlichkeit, Belastbarkeit und gute Laune

Das bieten wir

- **Start:** 01.10.25
- **Ort des Jobs:** Aachener Str 326 – 328, 50933 Köln
- **Vergütung:** BA- Studium 13€/Stunde, MA-Studium 14€/Stunde
- Möglichkeit deine Skills auf der Piste zu verbessern
- Flache Hierarchien und direkte Kommunikation
- gemeinsame Aktivitäten mit dem Office-Team (Sport, Ausflüge, Workations, uvm.)

Lets get it started

Du fühlst dich angesprochen? Dann werde Teil unseres Teams.
Schick uns gerne deine Bewerbung als PDF an:

team [at] ep-reisen [dot] de

Betreff: "Werkstudent:in Kundenoffice"

Wir freuen uns über deine Bewerbung!