



## Stellenausschreibung

Der Landessportbund Nordrhein-Westfalen e.V. (LSB NRW) ist die Dachorganisation des gemeinnützig organisierten Sports in Nordrhein-Westfalen. Er vertritt in dieser Funktion die Interessen von mehr als fünf Millionen Sporttreibenden in den 17.300 Sportvereinen in NRW.

Gemeinsam mit unseren Mitgliedsorganisationen gestalten wir die Sportentwicklung in NRW: Vom Breitensport bis zum Hochleistungssport, vom Kinder- und Jugendsport bis zur Ehrenamtsförderung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unserem Ressort Bildung & Qualifizierung einen lösungsorientierten und innovativen

### IT Projektmanager Bildungsservices (m/w/d)

im Team *Digitale Infrastruktur/Lizenzmanagement*. Arbeitsort ist der Landessportbund NRW in Duisburg. Die Arbeitszeit beträgt 39 Stunden/Woche.

#### Aufgaben & Verantwortungsbereich

- Steuerung & Implementierung der digitalen Infrastruktur zur Optimierung unserer Serviceleistungen (z.B. Shopware & Moodle, Mein Sportnetz NRW, Eyebase, Evasys, Jira Ticket-System sowie die eigene LSB-Verwaltungssoftware auf Basis des Frameworks Symfony)
- Sicherstellung des reibungslosen Betriebs und der kontinuierlichen Weiterentwicklung o.g. Systeme
- Analyse, Definition und Überwachung von Service-Level-Agreements (SLAs) sowie Ableitung und Umsetzung entsprechender Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität
- Steuerung von IT-Prozessen in enger Abstimmung mit internen Fachbereichen und externen Dienstleistern
- Beratung der Fachbereiche zu IT-Prozessen, Schnittstellen und digitalen Optimierungsmöglichkeiten im Bildungskontext

#### Qualifikationen & Fähigkeiten

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik, IT-Management, Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung mit IT-Schwerpunkt
- Erfahrung in der Steuerung von IT-Projekten sowie ausgeprägte technische und analytische Kompetenz
- Praktische Kenntnisse in IT-Service-Management-Prozessen (ITIL vorteilhaft)
- Erfahrung im Umgang mit CRM-, ERP-, Ticket-, Shop- oder LMS-Systemen sowie digitalen Tools zur Prozessoptimierung (z.B. Jira, Gitlab, Power Automate)
- Hohes Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein sowie eine lösungsorientierte, strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke sowie die Fähigkeit, komplexe technische Sachverhalte adressatengerecht zu vermitteln
- Kenntnisse über die Strukturen des organisierten Sports und Lizenzwesens sind wünschenswert

#### Was wir Ihnen bieten

- Vergütung nach TVöD 10 zzgl. Jahressonderzahlungen
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten (bis zu 50%)
- 30 Tage Urlaub sowie zusätzliche freie Tage am 24. und 31.12. sowie am Rosenmontag
- Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Umfassende Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Die Option, ein JobRad zu leasen
- Möglichkeit eines Sabbaticals von bis zu drei Monaten
- Externe Mitarbeitenden-Beratung (Kinder- und Älteren-Betreuung sowie Lebenslagen-Coaching)

Der LSB NRW ist eine wertorientierte Organisation und sucht Mitarbeitende, die seine Grundsätze – wie zum Beispiel Fairness, Respekt und Vielfalt – teilen und sich damit identifizieren.

Wenn Sie Ihre IT-Expertise einbringen wollen, um das Bildungsmanagement für Sportvereine und Verbände zu verbessern und nachhaltig die digitale Zukunft des Sports in NRW gestalten wollen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

#### Bewerben Sie sich bitte über unser Portal:

<https://www.lsb.nrw/karriere/jobs-beim-landessportbund-nrw>

Ansprechperson:

Julian Molly  
Personalsachbearbeiter  
Tel: 0203/7381-712



**LANDESSPORTBUND**  
NORDRHEIN-WESTFALEN

# Stellenausschreibung

