



Stellenausschreibung

Der Landessportbund Nordrhein-Westfalen e.V. (LSB NRW) ist die Dachorganisation des gemeinnützig organisierten Sports in Nordrhein-Westfalen. Er vertritt in dieser Funktion die Interessen von mehr als fünf Millionen Sporttreibenden in den 17.300 Sportvereinen in NRW.

Gemeinsam mit unseren Mitgliedsorganisationen gestalten wir die Sportentwicklung in NRW: Vom Breitensport bis zum Hochleistungssport, vom Kinder- und Jugendsport bis zur Ehrenamtsförderung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen serviceorientierten

Referent Bildungsprozesse (m/w/d)

für unser Ressort Bildung und Qualifizierung beim LSB NRW in Duisburg. Die Arbeitszeit beträgt 39 Std./Woche.

Aufgaben & Verantwortungsbereich

- Implementierung und Weiterentwicklung von digitalen Lösungen zur Optimierung unserer Serviceleistungen (z.B. Shopware, Moodle, Eyebase, unsere LSB-Verwaltungssoftware)
- Steuerung und Begleitung von Anpassungsprozessen in den Service-Systemen
- Steuerung der Zusammenarbeit zwischen internen und externen Ansprechpartnern
- Erhebung und Auswertung von Kundenfeedback und Servicedaten sowie die Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen zur Optimierung der Service-Qualität
- Definition und Überwachung unserer Service-Level-Agreements

Qualifikationen & Fähigkeiten

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Sportwissenschaft, Sportmanagement, Medienwissenschaft, Wirtschaftsinformatik, IT-Management oder abgeschlossene kaufmännische/technische Ausbildung
- Erfahrung in der IT-Projektarbeit und ein ausgeprägtes technisches Verständnis
- Kenntnisse der Strukturen des organisierten Sports, speziell das Lizenzsystem, wären wünschenswert
- Erfahrung im Umgang mit CRM- und ERP-Systemen
- Eine ausgeprägte Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeit
- Kenntnisse über Systeme zur Dokumentation und Steuerung von Prozessen sowie über digitale Tools zur Prozessoptimierung wie z.B. Jira, Gitlab
- Erfahrung im Prozess/- und Qualitätsmanagement sowie des Service-Level-Agreements (SLA)

Was wir Ihnen bieten

- Vergütung nach TVöD 10 zzgl. Jahressonderzahlungen
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten (bis zu 50%)
- 30 Tage Urlaub im Sport sowie zusätzliche freie Tage am 24. und 31.12. sowie am Rosenmontag
- Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Umfassende Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Die Option, ein JobRad zu leasen
- Möglichkeit eines Sabbaticals von bis zu drei Monaten
- Externe Mitarbeitenden-Beratung (Kinder- und Älteren-Betreuung sowie Lebenslagen-Coaching)

Wenn Sie sowohl über Kenntnisse im organisierten Sport verfügen als auch digital versiert sind, Qualitätsmanagement kein Fremdwort für Sie ist und Sie Lust auf ein medienaffines Team haben, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Bewerben Sie sich bitte über unser Portal <https://jobs.lsb.nrw/>

Ansprechperson:
Julian Molly
Personalsachbearbeiter
Tel: 0203/7381-712