



Golf Post AG | Im Mediapark 5 | 50670 Köln

## **PRAKTIKUM COMMUNITY & SUPPORT (M/W/D)**

Hi, wir sind Golf Post, das digitale Zuhause für Golfer. Wir sind ein stark wachsendes Sportmedien-Startup mit Sitz in Köln. Unsere Vision ist es, die beste Möglichkeit für Golfbegeisterte zu schaffen mit ihrer Leidenschaft in Verbindung zu bleiben.

Du bist ein Ass im Umgang mit Menschen? Du möchtest umfassende Einblicke in die Community Arbeit einer wachsenden Online Plattform erhalten? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Für die Betreuung unserer Community sowie den Kundensupport unseres Online-Shops suchen wir ab sofort: ein/e **Praktikant/in** (m/w/d) für den Bereich **Community & Support**.

### **DEINE AUFGABEN:**

- Kundenbetreuung am Telefon, über unsere Social-Media-Kanäle und via E-Mail
- Administrative Tätigkeiten rund um Bestellungen, Anfragen und Reklamationen unseres Online Shops
- Konstante Mitarbeit an der Verbesserung unserer Servicequalität für unsere Community
- Networking in unserer Online Community durch kreative Aktionen und Events

### **UNSER VERSPRECHEN:**

- Wir sind ein junges, dynamisches Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Deine Meinung ist wichtig für uns – wir bieten viel Freiraum für das Einbringen deiner Ideen innerhalb unserer dynamischen und innovativen Teams
- Wir haben ein tolles Büro direkt im Zentrum von Köln, innerhalb des Startup-Hotspot STARTPLATZ mit vielen Möglichkeiten in die lokale Startup-Szene einzutauchen
- Wir bieten flexible Arbeitsmöglichkeiten und herausfordernde Entwicklungsmöglichkeiten

### **UNSERE ANFORDERUNGEN**

- Du bist von Grund auf freundlich und geduldig im Umgang mit Menschen
- Du arbeitest strukturiert und bist es gewohnt eigenverantwortlich vorzugehen
- Du bist ein kommunikativer Mensch und hast keine Scheu fremde Menschen anzusprechen
- Du hast bereits Erfahrung im direkten Kundenkontakt
- Du kannst dich in Wort und Schrift höflich und professionell ausdrücken
- Du hast eine positive Einstellung und bist ein Teamplayer

### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Sende deine aussagekräftige Bewerbung bitte per E-Mail an [jobs@golfpost.de](mailto:jobs@golfpost.de) (Ansprechpartner: Elena Fingerhuth)