



Spanish Work Exchange Programme

Calle Tinerfe El Grande • AP de Correos 138 • 38670 Adeje, Tenerife

Tel: +34 699 526 653 • [www.s-w-e-p.com](http://www.s-w-e-p.com) • [info@s-w-e-p.com](mailto:info@s-w-e-p.com)



S-W-E-P befindet sich auf Teneriffa und organisiert Hotelpraktika auf den Kanarischen Inseln, Mallorca, Ibiza, auf dem spanischen Festland, Malta, Costa Rica und den griechischen Inseln. Du möchtest wertvolle Berufs- und spannende Auslandserfahrungen im Hotel-Business sammeln? In deiner Freizeit Sonne, Strand und Meer genießen? Dann bist du hier genau richtig!

### Hotelpraktikum auf Teneriffa im Bereich Public Relations/Rezeption (m/w/d)

- Du arbeitest 40 Stunden und hast 2 Tage in der Woche frei
- Dir wird eine gratis Unterkunft, sowie Verpflegung gestellt
- Du erhältst eine Vergütung von 180 € pro Monat im Auslandspraktikum
- Praktikumsdauer: ab 2 Monaten
- Praktikumsbeginn: ab sofort

#### Deine Aufgaben

- Begrüßung von Gästen/Gästinnen, Check-in und Hotelführungen
- Customer Relationship Management
- Erstellung der internationalen Korrespondenz
- Begrüßung von Gästen/Gästinnen in der Lobby des Hotels und am Eingang des Hotel Restaurants
- Complaint Management
- Informieren von Gästen/Gästinnen über die Serviceleistungen des Hotels
- Unterstützung bei Reservierungen, Rechnungserstellungen und Check-out

#### Dein Profil

- Schüler\*in, Student\*in, Auszubildende\*r im Bereich Hospitality Management, Fremdsprachen, Kommunikation, BWL, Marketing, Public Relations...
- Aufgeschlossen, selbstbewusst, kommunikationsfreudig und ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Gute Laune und Freude im Umgang mit internationalen Gästen/Gästinnen
- Englischkenntnisse sind Voraussetzung, weitere Fremdsprachen von Vorteil

Bewirb dich jetzt für dein Praktikum in Spanien!

Sende uns deinen CV auf Englisch oder Spanisch an: [info@s-w-e-p.com](mailto:info@s-w-e-p.com)

Informationen über unser Praktikanten/Praktikantinnen-Programm findest du auf [www.s-w-e-p.com](http://www.s-w-e-p.com)

