



E&P REISEN
EVENTS

Teamlead Kundenberatung (w/m/d)

Du liebst es, Menschen für Wintersportreisen zu begeistern?
Du möchtest junge Mitarbeiter:innen weiterentwickeln?

Zur Verstärkung unseres Teams in Köln suchen wir eine motivierte Teamleitung für ca. 6-8 Mitarbeitende in der **Kundenberatung** und **Reiseorganisation**.

Deine Aufgaben

Zu den Aufgaben gehören sowohl die Leitung der Kundenberatung, Buchungsorganisation, Reiseplanung von Gruppen als auch die operative Mitarbeit innerhalb o.g. Bereiche.

Teamlead / Leitungsaufgaben

- Organisation + Personalplanung + Teamleitung von 6-8 Mitarbeitenden
- Analyse und Anpassung der Prozesse innerhalb der Kundenberatung
- Koordination zwischen Abteilungen
- Personaleinarbeitung und -betreuung
- Bearbeitung von allgemeinen touristischen Themen innerhalb der Abteilung

Operative Kundenberatung / Gruppen

- Kundenberatung und -betreuung, Reiseangebote
- Bearbeitung von Buchungen etc.
- Organisation von Gruppenbuchungen

Das bringst du mit

- Erfahrung in der **Kundenberatung**
- Bereitschaft für **Wintersportreisen**
- Identifikation mit unseren **Produkten und unserer Zielgruppe**

- ggfs Erfahrung in einer Leitungsposition / Teamlead
- ggfs Erfahrung im Tourismus



E&P REISEN
EVENTS

- **Strukturierte** und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und **Belastbarkeit**
- **Kundenorientierung** und mit wirtschaftliches Denken

Das bieten wir dir

- Teamwork, Offenheit, flexible Arbeitszeiten, Freizeitausgleich, Flexibilität
- Spannung in einem neuen Job!
- Faires Gehalt und Erfolgsbeteiligungen
- Interessante Produkte / spannende Destinationen / glückliche Kundschaft
- Vergünstigungen bei Wintersport- und vielen weiteren Reisen
- Flache Hierarchien, direkte Kommunikation und meist offene Türen
- und vieles mehr!

Kontakt

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann schick uns deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Einstiegsdatum per E-Mail an:

Rolf Petersen

rolf [dot] petersen [at] ep-reisen [dot] de