

# Neuzugänge gesucht!



## Praktikant/in (m/w/d) im Bereich Ticketing/Service

Neuzugang für die FCA-Familie gesucht! Bewirb Dich jetzt als Praktikant/in (m/w/d) im Bereich Ticketing/Service!

### Deine Aufgaben

- Operative Unterstützung des Ticketing-Teams
- Bearbeitung von Kundenanfragen vor Ort, am Telefon und per E-Mail
- Eigenständige Bearbeitung und Zuteilung von Sonderkartenanfragen
- Unterstützung bei allen vertrieblichen Aktivitäten
- Verwaltung und Pflege der Kundendatenbank (CRM-System)
- Mitarbeit bei Heimspielen des FC Augsburg in der WWK ARENA
- Allgemeine Verwaltungsarbeiten

### Dein Profil

- Du befindest Dich im Hauptstudium der BWL oder im Bereich Sportökonomie/Sportmanagement (Pflichtpraktikum) o.ä.
- Du verfügst über sehr gute Kenntnisse in den Microsoft-Office-Anwendungen
- Du verfügst über ein hohes Maß an Selbständigkeit, Eigeninitiative und Zuverlässigkeit
- Du überzeugst durch eine positive Ausstrahlung, sicheres Auftreten, Belastbarkeit sowie Teamfähigkeit
- Du vereinst Fußballaffinität mit unternehmerischem Denken
- Das Praktikum wird verpflichtend aufgrund einer schulrechtlichen Bestimmung, einer Ausbildungsordnung, einer Hochschulrechtlichen Bestimmung oder im Rahmen einer Ausbildung an einer gesetzlich geregelten Berufsakademie absolviert

### Unser Angebot

- Spannende und verantwortungsvolle Aufgaben
- Emotionale, kollegiale und offene Atmosphäre mit kurzen Entscheidungswegen
- Einblick in mehrere Bereiche des FC Augsburg
- Attraktiver Arbeitsplatz in einem ambitionierten Fußballverein
- Moderner Arbeitsplatz
- Gesundheitsförderung u.a. mit Fitnessstudio, Obst, Getränken und frischer Mitagsküche von unseren Mannschaftsköchen

Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung, vorzugsweise per E-Mail an [neuzugang@fcaugsburg.de](mailto:neuzugang@fcaugsburg.de) oder per Post an FC Augsburg 1907 GmbH & Co. KGaA, z. Hd. Paul Zeller, Bürgermeister-Ulrich-Straße 90, 86199 Augsburg.