



Stellenbeschreibung

Betriebsleitung Trampolinpark (W/M/D)

Diese Aufgaben erwarten dich:

- Gewährleistung eines reibungslosen Betriebsablaufs
- Ansprechpartner für Geschäftsleitung, Mitarbeiter und Kunden
- Personalführung, -einsatzplanung, -coaching und -beurteilung
- Kaufmännische Organisation und Betreuung der Hallensoftware (Kassensystem, Abrechnungen, Kundenkommunikation)
- Kundengewinnung, Kundenbetreuung und Kundenerhalt
- Sicherung der Servicequalität und der damit verbundenen Kundenbindung
- Betreuung des Beschwerdemanagements
- Organisation und Umsetzung von Events, Projekten
- Einhaltung der Qualitäts- und Sicherheitsstandards
- Steuerung und Durchführung des Wareneinkaufs und der Inventuren
- Personal- und Dienstplanung
- Verantwortung über das gesamte Personal im Trampolinpark
- Einführung und Coaching neuer Mitarbeiter
- Sicherstellung eines reibungslosen Geschäftsablaufes
- Festlegung strategischer Ziele durch Sammeln relevanter Geschäfts-, Finanz-, Dienstleistungs- und Betriebsdaten
- Kontrolle über Sauberkeit und Funktionsfähigkeit der Trampoline
- Warenbestellungen im Bereich Trampolin und Gastronomie
- Kontrolle der Kassenabrechnung und Klärung von Kassendifferenzen
- Sicherung der Servicequalität
- Optimierung operativer Strukturen

Du bringst mit:

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise ein abgeschlossenes Studium
- mehrjährige Erfahrung in einer Führungsposition
- selbstständige, strukturierte, proaktive Arbeitsweise
- hohes Maß an professioneller Serviceorientierung
- Talent in Mitarbeiterführung und Mitarbeitermotivation
- Sehr gute MS-Office- Kenntnisse, IT-Affinität
- Hands-on-Mentalität
- fröhliche und offene Persönlichkeit
- Kommunikationsstärke und Begeisterungsfähigkeit

Das bieten wir:

- ein kollegiales und familiäres Betriebsklima in einem sportlichen Arbeitsumfeld
- Integration in ein stets wachsendes und expandierendes Unternehmen mit individuellen Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- eine angemessene Vergütung
- Zahnzusatzversicherung
- kurze Entscheidungswege und Raum für Ideen

Bist du bereit für den SPRUNG.RAUM? Dann wage den SPRUNG und werde ein Teil der SPRUNG.RAUM Familie. Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung per Mail bestehend aus Anschreiben, Lebenslauf, Angabe deiner Gehaltsvorstellung und Angabe deines möglichen Eintrittsdatums.

Voraussichtliches Einstiegsdatum: sofort

Art der Stelle: Vollzeit, Festanstellung