



Werkstudent (m/w/d) für den Customer Service bei Dyn

Das sind Deine Aufgaben

- Du unterstützt unser Kundenservice Team bei der Bearbeitung von Kundenanfragen (rein schriftlich)
- Du identifizierst Verbesserungspotentiale in unserem Kundenservice-System und setzt diese um
- Du hilfst unseren Kunden bei einer optimalen Nutzung unserer Plattform
- Du erarbeitest bei Bedarf Lösungsvorschläge für aufkommende Problemstellungen

Das bringst Du mit

- Du verstehst Dich als Team-Player und bist selbstständiges und zielstrebiges Arbeiten gewohnt
- Du hast ein hohes Verantwortungsbewusstsein und hast Spaß am Umgang mit unterschiedlichen Problemstellungen
- Du bist eine aufgeschlossene, kommunikative Persönlichkeit, die mit unterschiedlichen Charakteren umgehen kann und auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf behält
- Du bist flexibel und mindestens 15 Std. Woche verfügbar
- Du bist aktuell in einen beliebigen Studiengang eingeschrieben

Das bieten wir Dir

- Ein sportbegeistertes, dynamisches und diverses Team – wir lieben und leben Sport, während und nach der Arbeit
- Eine intensive Einarbeitung, ein hohes Maß an Flexibilität und eine steile Lernkurve
- Relevante Vertiefung deines theoretischen Wissens in vielfältigen Rechtsgebieten (u.a. Medien-, IT-, Verbraucherrecht) und die direkte Umsetzung in die Praxis
- Ein Unternehmen mit flachen Hierarchien, viel Verantwortung und Freiraum für eigene kreative Ideen
- Sehr gute Arbeitsausstattung durch hochwertiges und modernes IT-Equipment (auch zur privaten Nutzung)
- Ein Büro im Herzen von Köln, in dem Du den besten Kaffee bekommst
- Tickets für die von uns präsentierten Sportevents, wöchentliches Frühstück im Office, Team-Events u.v.m.