

SALES ASSISTANT (M/W/D)



CAPELLI SPORT sucht einen **SALES ASSISTANT (m/w/d) in Vollzeit** zur Unterstützung unseres Vertriebsteams am Standort in Ratingen.

Du wirst Teil unseres Sales-Operations-Teams, das eine zentrale Rolle bei der reibungslosen Abwicklung und Optimierung von Vertriebsprozessen spielt. Dabei überwachst du Bestellungen und Liefertermine, koordinierst interne Abläufe und sorgst dafür, dass Kundenaufträge effizient bearbeitet werden. Als Schnittstelle zwischen Vertrieb, Marketing, Logistik und Finanzen stellst du sicher, dass alle relevanten Informationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort sind. Du bist Ansprechpartner*in für unsere Sales Manager und unterstützt sie aktiv bei der Angebotserstellung, Auftragsabwicklung sowie in der laufenden Kundenbetreuung.

Deine Aufgaben als Sales Assistant

- Du überwachst Bestellungen, Liefertermine und die Warendistribution in enger Abstimmung mit unserem Sales Team und den Kunden
- Du bearbeitest, koordinierst und verwaltest Kundenaufträge im Innendienst.
- Du erstellst und pflegst Auftragsdokumentationen.
- Du bearbeitest Reklamationen eigenständig und lösungsorientiert.
- Du unterstützt unsere Sales Manager bei der Angebotserstellung, Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung.
- Du übernimmst administrative und organisatorische Aufgaben.
- Du wirkst aktiv bei der Koordination und Optimierung interner Prozesse mit.
- Du arbeitest mit verschiedenen internen Abteilungen zusammen, um sicherzustellen, dass alle Kundenwünsche erfüllt werden

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Du bist sehr sicher im Umgang mit den Microsoft Office Programmen
- Du hast eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit, schnelle Auffassungsgabe und ein selbstbewusstes Auftreten
- Du überzeugst mit deiner gewissenhaften und verantwortungsvollen Arbeit
- Deine Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind fließend
- Du hast ein motiviertes und aufgeschlossenes Wesen

Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe
- Eine umfangreiche Einarbeitung
- Einen sicheren und eigenverantwortlichen Arbeitsplatz
- Flache Hierarchie und kurze Entscheidungswege in einem jungen und agilen Team
- Ein interessantes, weltweites Netzwerk an Partnervereinen im Profi- und Amateursport
- Chancen zur beruflichen Weiterentwicklung
- Arbeiten in einem international aufgestellten Familienunternehmen
- Enge und direkte Zusammenarbeit mit Proficlubs
- Mitarbeiter-Rabatt

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit kurzem Anschreiben und Lebenslauf an Dario Mlodoch per Mail an dario.mlodoch@capellieurope.com.

Für Rückfragen stehen wir dir gerne zur Verfügung.