



Werkstudent:in (m/w/d) im Bereich Customer Service & Community Management

Wir sind feels.like – ein Kölner Startup, das wirkstoffbasierte NeuroComplexe entwickelt, um Athlet:innen bei der Optimierung ihrer sportlichen Leistung zu unterstützen. Wir suchen ab sofort eine kommunikationsstarke Person, die mit Leidenschaft die Schnittstelle zwischen uns und unserer Community bildet.

ECKDATEN

- **Start:** Ab sofort
- **Umfang:** 10 Stunden / Woche (Aussicht auf Erhöhung)
- **Präsenz:** 80% Remote, 20% vor Ort in Köln (Logistik)
- **Kernzeit:** Montag bis Freitag, 10:00 – 12:00 Uhr

DEIN AUFGABENGEBIET

- **Customer Service:** Du bearbeitest täglich Kundenanfragen via E-Mail.
- **Community Management:** Du interagierst täglich mit unserer Zielgruppe auf Instagram.
- **Organisation:** Du unterstützt uns bei administrativen Aufgaben & gelegentlich bei Events.
- **Logistik:** Du packst mit an – bei Erledigungen mit dem Auto im Raum Köln.

DEIN PROFIL

- Eingeschriebene:r **Student:in**
- Wohnhaft in **Köln** & in Besitz eines **Führerscheins**
- **Kommunikationstalent** & mit fehlerfreiem Deutsch
- **Zuverlässige** & strukturierte Arbeitsweise
- **Flexibilität** & keine Scheu vor aktiven Aufgaben (Pakete packen, Fahrten)
- Erste Erfahrungen im Social Media Management oder Kundenservice (optional)

DEINE BENEFITS BEI UNS

- **Abwechslungsreiche** Aufgaben
- Ein junges Team mit **flachen Hierarchien** & kurzen Kommunikations-Wege
- Die Möglichkeit, eigene **Ideen einzubringen** und umzusetzen
- Flexibilität durch **Home Office**
- Attraktive **Mitarbeitererrabatte** auf unsere Produkte

INTERESSIERT?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Sende deine Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf) per E-Mail an Simon (simon@feelslike.sport).

Dein feels.like-Team