

Community-Management / Partnerbetreuung (m/w/d)

📍 Köln & hybrid/remote

📅 4-6 Monate

⚡ Start: flexibel

DEINE AUFGABEN

- ▶ Aktiver Kontakt mit Trainer:innen & Vereinsverantwortlichen
- ▶ Feedback einholen, Bedürfnisse erkennen & dokumentieren
- ▶ Onboarding-Prozesse & Schulungsformate mitentwickeln
- ▶ Community-Aufbau & Nutzeraktivierung unterstützen
- ▶ Best-Practice-Unterlagen & Betreuungskonzepte erstellen
- ▶ Feedbackmuster erkennen & für Produkt & Marketing aufbereiten
- ▶ Teilprojekte eigenständig übernehmen & eigene Ideen einbringen

DAS LERNST DU BEI UNS

- ▶ Community-Management & Partnerbetreuung im Sport-Startup
- ▶ Gespräche mit Trainer:innen führen & Erkenntnisse ableiten
- ▶ Digitale Produkte im Sport einführen & weiterentwickeln
- ▶ Betreuungsprozesse & Aktivierungsmaßnahmen konzipieren
- ▶ Strukturiertes Feedbackmanagement in der Praxis
- ▶ Schnittstelle zwischen Nutzer:innen, Produkt & Marketing
- ▶ Eigenständige Teilprojekte übernehmen & Ideen testen

DAS BRINGST DU MIT

- ▶ Studium (Sportmanagement, BWL, Komm., Sozialwiss. o. Ä.)
- ▶ Interesse an Fußball, Vereinsstrukturen & digitalen Lösungen
- ▶ Kommunikativ, offen & Freude am Kontakt mit Menschen
- ▶ Strukturiert, zuverlässig & eigenständig arbeitend
- ▶ Lust mitzudenken, Probleme zu erkennen & Lösungen zu entwickeln
- ▶ Fließendes Deutsch
- ▶ Plus (kein Muss): Vereinsarbeit, Kundenkontakt, Projektarbeit

CoTrainer ist die digitale Plattform für moderne Fußballtrainer:innen und Vereine. Wir ermöglichen individuelle Trainingsplanung, fördern altersgerechtes Mannschaftstraining und vereinfachen die Vereinsorganisation — 150+ Partnervereine.

Jetzt bewerben — max@cotrainer.com

🌐 www.cotrainer.com · 📍 Köln · Ansprechpartner: Max Jansen