



**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir
für unseren Standort in Bonn ab sofort eine*n**

**Werkstudent*in (m/w/d)
– im Spenderservice –
(bis zu 20 Std./Woche)**

Wer wir sind

Die UNO-Flüchtlingshilfe ist der nationale Partner des Flüchtlingshilfswerks der Vereinten Nationen (UNHCR). Seit 1980 fördern wir Projekte für Flüchtlinge in Deutschland, tragen durch Informationsarbeit über Flucht zur Bewusstseinsbildung in unserer Gesellschaft bei und mobilisieren die Menschen in Deutschland, um die weltweite, lebensrettende Arbeit des UNHCR finanziell zu unterstützen. Unser Ziel ist es, das Leben von Flüchtlingen zu schützen und zu einem menschenwürdigen Leben von Flüchtlingen beizutragen. 2024 konnte die UNO-Flüchtlingshilfe mit ihrer Arbeit knapp 48 Millionen Euro Gesamteinnahmen erzielen. Das Team umfasst ca. 90 engagierte Mitarbeitende, die mit Leidenschaft daran arbeiten, dauerhafte Lösungen für Flüchtlinge zu schaffen – weltweit und in Deutschland.

Die **Abteilung „Finance & Donor Management“** der UNO-Flüchtlingshilfe verantwortet sämtliche Finanzthemen der UNO-Flüchtlingshilfe inkl. Geldauflagen-Marketing sowie die laufende Finanzbuchhaltung und das Controlling. Darüber hinaus agiert die Abteilung als erste*r Ansprechpartner*in für Banken, Wirtschaftsprüfer*innen, Steuerberater*innen sowie Betriebsprüfer*innen den Finanzbehörden. Zudem gehört der Spenderservice zu dieser Abteilung, welcher sicherstellt, dass alle (potentiellen) Spender*innen der UNO-Flüchtlingshilfe optimal betreut werden und die Bearbeitung ihrer Anliegen schnell und serviceorientiert erfolgt.

Was du tun wirst

Wir suchen dich als **Werkstudentin (m/w/d) im Spenderservice** – mit Begeisterung und Engagement unterstützt du die UNO-Flüchtlingshilfe bei der Betreuung und Bindung unserer (potenziellen) Spender*innen und Interessent*innen.

- Unterstützung des Teams Spenderservice im operativen Tagesgeschäft
- Bedienung der Telefonzentrale
- Datenerfassung und Datenbankpflege
- Betreuung bestehender und potentieller Spender*innen der UNO-Flüchtlingshilfe: Beantwortung telefonischer und schriftlicher Anfragen und Beschwerden
- Versand von Bestätigungen an Spender*innen zu Beginn bzw. Ende einer regelmäßigen Förderung sowie Ausstellung von Zuwendungsbestätigungen

Was du mitbringst

- Eingeschriebene*r Student*in mit min. einem Jahr bis zum Abschluss verbleibend
- Erste Erfahrungen im Bereich Fundraising oder Marketing und in der Arbeit bei einer NGO wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Sichere EDV-Anwendungskenntnisse sowie die Bereitschaft, sich in neue Programme einzuarbeiten
- Hervorragender Ausdruck in Wort und Schrift, sicherer und klarer Schreibstil sowie Freude am Verfassen von Texten und sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Selbstständige, verantwortungsbewusste Arbeitsweise und ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Vertrauenswürdigkeit, Verschwiegenheit und Loyalität
- Identifikation mit den Zielen und Werten der UNO-Flüchtlingshilfe und des UNHCR

Was wir dir bieten

- Gelebte NGO-Kultur mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und offenem Feedback
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit zur mobilen Arbeit
- 30 Urlaubstage/Jahr (5-Tage-Woche)
- Sehr gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr
- Mit unseren Brauchtumstagen kannst du den rheinischen Karneval genießen: Einen halben Tag frei an Altweiberkarneval sowie ganztätig frei an Rosenmontag
- Außerdem erwarten dich gemeinsame Mittagessen, unser traditionelles Sommerfest und unsere Weihnachtsfeier
- Die Möglichkeit, in einem engagierten Team einen wichtigen Beitrag zu den Wachstumserfolgen der UNO-Flüchtlingshilfe zu leisten, und dadurch Flüchtlingen weltweit Hoffnung und würdevolle Zukunftsperspektiven zu ermöglichen

Wir suchen dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt (bis zu 20 Std./Woche). Arbeitsort ist in Bonn.

Die Stelle ist zunächst auf 1 Jahr befristet, mit konkreter Absicht der Verlängerung.

Wir achten stets darauf, die Potenziale unserer Mitarbeiter*innen zu fördern und eine vielfältige Organisation zu sein. Frauen und Männer werden für die gleiche Arbeit selbstverständlich gleich vergütet. Bei gleicher Eignung berücksichtigen wir außerdem die Bewerbung von Menschen mit Behinderung bevorzugt. Du erhältst eine Vergütung von 14,50 € brutto pro Stunde.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wenn du uns mit deiner Expertise und deinem Engagement tatkräftig unterstützen möchtest, dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und frühestmöglichem Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Deine Ansprechpartnerin für diese Stelle ist

Janna Schöller – HR, Office und Organisationsentwicklung.
bewerbungen(at)uno-fluechtlingshilfe.de