

# Volunteer Rollen – Premier Padel P2

## 1. Airport – Transport/Shuttle Area

### Aufgaben:

- Empfang der Spieler:innen, Offiziellen & Gäste am Flughafen
- Begleitung zum Shuttle, ggf. Unterstützung mit Gepäck
- Koordination mit Transport-Assistants

#### **Anforderungen:**

- Freundliches Auftreten, gute Englischkenntnisse
- Orientierung im Flughafenbereich

#### **Besonderheiten:**

- Flexible Einsatzzeiten (abhängig von Flugplänen)

## 2. Hotel – Welcome/Transport Desk

### Aufgaben:

- Ansprechpartner:in für Spieler:innen & Offizielle im Hotel
- Ausgabe von Infos (Shuttlezeiten, Turnierplan, Kontaktinfos)
- Koordination mit Transportteam

#### **Anforderungen:**

- Kommunikationsstärke, Fremdsprachenkenntnisse

#### **Besonderheiten:**

- Schichtdienst, oft erste Kontaktperson → Aushängeschild des Turniers

## 3. Accreditation

### Aufgaben:

- Ausgabe von Akkreditierungen (Spieler:innen, Staff, Medien, VIPs)
- Kontrolle der Zugangsrechte
- Unterstützung beim Druck von Badges

#### **Anforderungen:**

- Genauigkeit, PC-Kenntnisse, Freundlichkeit

#### **Besonderheiten:**

- Hohe Verantwortung (Zugangskontrolle), Security-Schnittstelle

## 4. Player Services Assistant

### Aufgaben:

- Unterstützung der Spieler:innen (Infos zu Matches, Training, Transport)
  - Koordination mit Player Desk
  - Wegbegleitung zu Courts & Trainingsplätzen
- Anforderungen:**
- Englisch (weitere Sprachen von Vorteil), Serviceorientierung
- Besonderheiten:**
- Nähe zu Spielern → höchste Diskretion und Professionalität

## 5. Transport Assistant

### Aufgaben:

- Unterstützung des Fahrerteams
  - Organisation von Shuttle-Fahrten (Spieler:innen, Offizielle, VIPs)
  - Kommunikation mit Dispatch/Koordination
- Anforderungen:**
- Organisationstalent, Belastbarkeit, evtl. Funkgerät/Tablet-Erfahrung
- Besonderheiten:**
- Schichten auch abends/nachts

## 6. Player Catering Restaurant

### Aufgaben:

- Betreuung im Cateringbereich für Spieler:innen
  - Zugangskontrolle
  - Unterstützung beim Buffet (Nachfüllen, Ordnung halten)
- Anforderungen:**
- Serviceorientierung, Hygienebewusstsein
- Besonderheiten:**
- Enge Zusammenarbeit mit Catering-Team

## 7. Staff Catering Restaurant

### Aufgaben:

- Ausgabe & Kontrolle beim Staff-Catering
- Ordnung & Sauberkeit im Bereich
- **Anforderungen:**
- Organisation, Teamfähigkeit
- **Besonderheiten:**
- Gute Absprache mit Volunteer-Koordination

## 8. VIP – Level 0

### Aufgaben:

- Betreuung der VIP-Gäste im Eingangsbereich
- Begleitung zu Plätzen/Logen
- Infos zum Ablauf geben
- **Anforderungen:**
- Höflichkeit, sichere Kommunikation, Fremdsprachen von Vorteil
- **Besonderheiten:**
- Hohe Sichtbarkeit, Umgang mit Sponsoren & Gästen

## 9. VIP – Level 1

### Aufgaben:

- Unterstützung im VIP-Bereich (Hospitality, Service)
- Zugangskontrolle
- Betreuung bei Sitzplatzanfragen
- **Anforderungen:**
- Serviceorientierung, Diskretion
- **Besonderheiten:**
- Nähe zu VIPs & Partnern → sehr professionelles Auftreten

## 10. VIP – Logen

### Aufgaben:

- Betreuung der Gäste in den Logen
- Kontakt zu Catering/Service für Wünsche

- Unterstützung bei Platzfragen  
**Anforderungen:**
- Freundlichkeit, schnelle Reaktionsfähigkeit  
**Besonderheiten:**
- Wichtig für Sponsorenzufriedenheit

## 11. Fan Services (Tribunes)

### Aufgaben:

- Zuschauersteuerung in den Tribünen
- Platzanweisung
- Unterstützung bei Fragen (Spielzeiten, Regeln, Service)  
**Anforderungen:**
- Geduld, Freundlichkeit, Durchsetzungsfähigkeit  
**Besonderheiten:**
- Hoher Publikumsverkehr, evtl. längeres Stehen

## 12. Public Guest Welcome

### Aufgaben:

- Begrüßung der Zuschauer am Eingang
- Ticketkontrolle (gemeinsam mit Security)
- Infos zu Venue, Sitzplätzen, Zeitplan  
**Anforderungen:**
- Freundliches, sicheres Auftreten, Serviceorientierung  
**Besonderheiten:**
- „Erster Eindruck“ für alle Gäste → sehr wichtig