

Betriebsleitung Trampolinpark (w/m/d)

Unternehmen:

Du willst hoch hinaus? Wir suchen Dich als Standortleiter (w/m/d) für einen der größten und neuesten Trampolinparks in Deutschland. Unser Kunde gehört zu den größten Ketten von Trampolinparks in der Fitness- und Freizeitbranche. Man bietet an mehreren Standorten einen ultimativen Abenteuerspielplatz für Groß und Klein! In den riesigen Trampolin- und Parkourhallen kann man sich nach Herzenslust austoben. Ob Kinder, Jugendliche oder Erwachsene - jeder findet sein persönliches Sprung-Paradies. Neben dem Trampolinspringen werden unter anderem Events für Firmen, Geburtstage, Schulen, Kinder und Fitness angeboten. Modernste Attraktionen in den Sprunghallen bieten einzigartige Erlebnisse. Alle Standorte verfügen über Gastronomie und einen Fan Shop.

Position:

Zur Stärkung des Standortes in Nordrhein-Westfalen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Führungskraft als:

Betriebsleitung Trampolinpark (w/m/d)

Standort: Köln/Bonn

Berichtslinie: Direkter Berichtsweg an die Geschäftsleitung der Holding in Hamburg

Einstiegsdatum: sofort

Art der Stelle: Vollzeit, Festanstellung

Deine Aufgaben:

- Gewährleistung eines reibungslosen Betriebsablaufs
- Ansprechpartner für Geschäftsleitung, Mitarbeiter und Kunden
- Personalführung, -einsatzplanung, -coaching und -beurteilung
- Kaufmännische Organisation und Betreuung der Hallensoftware (Kassensystem, Abrechnungen, Kundenkommunikation)
- Kundengewinnung, Kundenbetreuung und Kundenerhalt
- Sicherung der Servicequalität und der damit verbundenen Kundenbindung
- Betreuung des Beschwerdemanagements
- Organisation und Umsetzung von Events, Projekten

- Einhaltung der Qualitäts- und Sicherheitsstandards
- Steuerung und Durchführung des Wareneinkaufs und der Inventuren
- Personal- und Dienstplanung
- Verantwortung über das gesamte Personal im Trampolinpark
- Einführung und Coaching neuer Mitarbeiter
- Sicherstellung eines reibungslosen Geschäftsablaufes
- Festlegung strategischer Ziele durch Sammeln relevanter Geschäfts-, Finanz-, Dienstleistungs- und Betriebsdaten
- Kontrolle über Sauberkeit und Funktionsfähigkeit der Trampoline
- Warenbestellungen im Bereich Trampolin und Gastronomie
- Kontrolle der Kassenabrechnung und Klärung von Kassendifferenzen
- Sicherung der Servicequalität
- Optimierung operativer Strukturen

Du bringst mit:

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise ein abgeschlossenes Studium
- mehrjährige Erfahrung in einer Führungsposition
- selbstständige, strukturierte, proaktive Arbeitsweise
- hohes Maß an professioneller Serviceorientierung
- Talent in Mitarbeiterführung und Mitarbeitermotivation
- Sehr gute MS-Office- Kenntnisse, IT-Affinität
- Hands-on-Mentalität
- fröhliche und offene Persönlichkeit
- Kommunikationsstärke und Begeisterungsfähigkeit

Benefits:

- ein kollegiales und familiäres Betriebsklima in einem sportlichen Arbeitsumfeld
- Integration in ein stets wachsendes und expandierendes Unternehmen mit individuellen Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- eine angemessene Vergütung
- Zahnzusatzversicherung
- kurze Entscheidungswege und Raum für Ideen



Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per E-Mail an: info@davidgill.de

DAVID GILL HR Sportbusiness GmbH

Berater: David Gill

Phone: 069 509587930

www.davidgill.de